



iBaan Enterprise pomaga Rettig Heating osiągnąć optymalizację planowania produktów, istotne zmniejszenie zapasów oraz skrócenie czasu dostaw

Profil klienta

Nazwa klienta	Rettig Heating Sp. z o.o
Kraj	Polska
Branża klienta	Maszyny i urządzenia
Liczba pracowników	275
Obrót roczny (USD)	67 mln USD
Strony WWW	http://www.rettigheating.com http://www.purmo.pl



Potrzeby biznesowe

Założona w 1952 r. w fińskiej miejscowości Purmo firma Rettig Heating posiada dziś fabryki w: Finlandii, Polsce, Niemczech, Belgii, Francji, Wielkiej Brytanii i Irlandii. Ich łączna produkcja, wynosząca 9 mln sztuk rocznie, zapewnia firmie pozycję absolutnego lidera na rynku grzejników w Europie. Zakłady firmy produkują szeroki asortyment grzejników i elementów urządzeń klimatyzacyjnych, od stalowych grzejników płytowych po najnowocześniejsze grzejniki rurowe spawane laserowo.

W Polsce produkty Rettig Heating pojawiły się w 1991 r. i od razu zyskały dobrą opinię. Już w rok po sprowadzeniu pierwszych grzejników ze Skandynawii, w Warszawie otwarto pierwsze biura handlowe Rettig Heating. Pierwsza linia produkcyjna grzejników Rettig Heating została uruchomiona w Rybniku w pierwszym kwartale 1994 r.

Produkcja grzejników w Polsce od początku podlegała europejskiemu systemowi kontroli jakości, dzięki czemu w 1995 r. British Standards Institution przyznało firmie certyfikat ISO 9002. Nastąpił okres szybkiego rozwoju firmy, przynoszący praktycznie co roku nowe osiągnięcia, w tym m.in. uruchomienie w 1996 r. drugiej i wkrótce potem – w 1998 r. – trzeciej linii produkcyjnej. Inwestycje Rettig Heating należą obecnie do największych w historii polsko-fińskich stosunków gospodarczych, a koncern ten jest jednym z ważniejszych inwestorów zagranicznych w Polsce.

Rozwiązanie

Podstawowe zasady działania Rettig Heating – niezmiennie wysokie standardy obsługi oraz rzetelna i całościowa troska o klienta –

umożliwiają koncernowi nawiązywanie, utrzymywanie i rozwijanie korzystnych kontaktów biznesowych. Aby osiągać podstawowy cel,

jakim jest zwiększanie obrotów i zysku, firmie potrzebne było rozwiązanie informatyczne wspomagające pracę przedsiębiorstwa, ułatwiające osiągnięcie optymalnego modelu biznesowego.

Firma precyzyjnie określiła swe wymagania odnośnie systemu informatycznego, umożliwiającego osiąganie założonych celów. Potrzebne było rozwiązanie pozwalające na optymalizację planowania produkcji, minimalizację zapasów materiałów i produktów gotowych i skrócenie czasu dostaw.

Aby sprostać wyzwaniu związanemu z osiągnięciem optymalnego modelu biznesowego, firma Rettig Heating wybrała rozwiązanie iBaan Enterprise. System ten jest zorientowany na funkcje finansowe i biznesowe umożliwiające standaryzację wszelkich transakcji prowadzonych przez Rettig Heating.

Wdrożenie

System iBaan Enterprise objął pełny łańcuch logistyczny Rettig Heating, obejmując procesy związane z zaopatrzeniem, składowaniem, produkcją (powtarzalną), sprzedażą i dystrybucją. Został również zintegrowany z używanym w firmie modułem finansowym. Takie rozwiązanie zapewnia użytkownikom – zarówno w zakładzie produkcyjnym Rettig Heating w Rybniku – jak i w warszawskim centrum sprzedaży – dostęp on-line do spersonalizowanych informacji w łatwej do wykorzystania postaci, umożliwiając firmie współpracę z klientami i dostawcami poprzez Internet.

„System iBaan Enterprise zapewnił naszej firmie to, co ma fundamentalne znaczenie w procesie zarządzania przedsiębiorstwem – uporządkowanie wewnętrznych procesów. To z kolei pozwoliło na zoptymalizowanie planowania produkcji oraz znaczne zmniejszenie poziomu zapasów i skrócenie czasu dostaw do klientów.”

Tomasz Tarabura, Dyrektor ds Finansów i Informatyki



Korzyści

Tomasz Tarabura, Dyrektor ds. Finansów i Informatyki wyjaśnia, na czym polega użyteczność oprogramowania Baan: „Rozwiązanie iBaan Enterprise ułatwia nam optymalizację procedur biznesowych, przepływu dokumentów, zarządzania zapasami i przetwarzania zleceń klientów. Dzięki temu uzyskaliśmy wzrost efektywności operacyjnej przy minimum kosztów, co pozwala nam osiągać większą marżę zysku, zgodnie z oczekiwaniami akcjonariuszy”.

Wszystkie operacje są obecnie wykonywane w ramach jednego systemu informatycznego, z wykorzystaniem standardowych procedur w obrębie całego łańcucha kooperacyjnego.

Dzięki integracji systemu Baan z naszym oprogramowaniem do obsługi finansowo-księgowej przedsiębiorstwa (back office), możemy swobodnie poruszać się po systemie i mieć wgląd we wszelkie dokumenty dotyczące transakcji z kooperantami i klientami, takie jak faktury, dowody przyjęć i dostaw. Przyczyniając się do poprawy efektywności operacyjnej, rozwiązanie iBaan Enterprise ułatwia nam osiągnięcie wysokiej pozycji w rankingu 500 największych przedsiębiorstw.

O firmie Baan:

Baan ułatwia przedsiębiorstwom optymalizację strategii działania i konkurowanie w warunkach „nowej gospodarki”, w której stale rośnie znaczenie informacji, integracji i współpracy. Dzięki nowatorskiemu pakietowi iBaan, złożonemu z zaawansowanych, otwartych rozwiązań przystosowanych do korzystania z Internetu, Baan dysponuje idealną ofertą dla firm produkcyjnych, logistycznych, usługowych i projektowych, które dążą do ściślejszej integracji swych złożonych procesów biznesowych, zacieśniania współpracy w obrębie całego łańcucha kooperacyjnego oraz poprawy dostępu do danych transakcyjnych i analitycznych między jednostkami. Oprogramowanie Baan funkcjonuje w ponad 15 tys. miejsc na całym świecie. Firma Baan jest jednostką działu Development firmy Invensys plc. Więcej informacji zawiera witryna <http://www.baan.com>

Infrastruktura

Oprogramowanie	iBaan Enterprise, polska lokalizacja, DST Human Resources (produkt stworzony przy pomocy Baan tools)
Liczba stanowisk	52 użytkowników
Platforma systemowa	Windows 2000
Baza danych	Informix
Sprzęt komputerowy	IBM
Podmiot wdrażający	Zespół własny, Baan

Przyszłość

Dyr. Tarabura konkluduje: „W wyniku wdrożenia rozwiązania iBaan Enterprise od razu uzyskaliśmy poprawę efektywności dzięki ściślejszej integracji naszych procesów biznesowych i lepszej komunikacji z partnerami.

Baan wspomaga nas w dalszym rozwoju, ułatwiając nam realizację wizji przyszłości firmy dzięki dostarczaniu nowych komponentów oprogramowania Baan, ułatwiających optymalizację działania naszego łańcucha kooperacyjnego. Rozpoczęliśmy już także integrację hurtowni danych iBaan BIS, umożliwiającą wielowymiarową analizę danych transakcyjnych zawartych w systemie Baan.”

■ Baan Austria GmbH
Lemböckgasse 49/1A/5
A-1230 Wiedeń
Austria
Tel: +43 (0)1 866 71 300
Fax: +43 (0)1 866 71 315

■ Baan Polska, c/o Invensys Systems Sp. z o.o.
ul. Annopol 3
03-236 Warszawa
Polska
Tel.: +48 (0)22 519 01 38
Fax: +48 (0)22 519 01 31

■ www.baan.pl

Copyright Invensys International BV, 2001, wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część niniejszego dokumentu nie może być powielana ani publikowana w formie drukowanej, fotokopii, mikrofilmu lub nagrania audio, w sposób elektroniczny, mechaniczny ani żaden inny, ani przechowywana w systemie rejestrowania informacji, bez uprzedniej zgody firmy Invensys International BV. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie stanowią żadnej formy gwarancji odnoszącej się do opisywanego oprogramowania i nie mogą być interpretowane jako taka gwarancja. INVENSYS INTERNATIONAL BV NIE BIERZE ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK STRATY PONIESIONE BEZPOŚREDNIO LUB POŚREDNIO W NASTĘPSTWIE WSZELKICH BŁĘDÓW, POMINIĘĆ LUB ROZBIEŻNOŚCI MIĘDZY OPROGRAMOWANIEM A ZAWARTĄ